

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OUWE TANG KLUSBEDRIJF (hierna te noemen: OUWE TANG)

Artikel 1 Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: a. De consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; b. Het werk: het totaal van de tussen de consument en OUWE TANG overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door OUWE TANG geleverde materialen; c. Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen aanneemsom; Artikel 2 Toepasselijkheid 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes die OUWE TANG aanbiedt en op alle overeenkomsten die zij sluit met de consument. 2.2 Alle offertes zijn vrijblijvend. 2.3 Bij conflict tussen de inhoud van de tussen OUWE TANG en de consument gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst. Artikel 3 Het aanbod 3.1 OUWE TANG draagt er zorg voor dat elke offerte schriftelijk of elektronisch wordt aangeboden, tenzij dit als gevolg van omstandigheden niet mogelijk is. 3.2 Een offerte bevat een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en benodigde materialen, alsmede ten minste: a. Een vermelding van de planning; b. Een vaste of vermoedelijke datum van op- of aflevering; c. De totale prijs van de werkzaamheden; d. De betalingscondities. Artikel 4 Prijsafspraken 4.1 OUWE TANG en de consument kunnen afspraken maken met betrekking tot de prijs: vaste prijs of uurtarief. Een combinatie van een vaste prijs en het uurtarief is ook mogelijk. 4.2 Bij vaste prijs komen OUWE TANG en de consument een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden uitgevoerd. 4.3 Bij het uurtarief komen OUWE TANG en de consument overeen dat de daadwerkelijk gemaakte kosten worden vergoed. OUWE TANG geeft vervolgens een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en materiaalkosten). OUWE TANG kan desgewenst ook een richtprijs afgeven. Een richtprijs is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs en betreft het aantal te besteden uren en/of de benodigde materialen en/of overige kosten. OUWE TANG behoeft geen richtprijs af te geven als dat in de gegeven omstandigheden naar haar oordeel in redelijkheid niet mogelijk is. Artikel 5 Verplichtingen van OUWE TANG 5.1 OUWE TANG zal het werk kwalitatief goed en in overeenstemming met de de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. 5.2 OUWE TANG zal het werk uitvoeren binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen. 5.3 Bij de uitvoering van het werk zal OUWE TANG de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. 5.4 OUWE TANG zal de consument wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante: a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; b. onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies; c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; e. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan OUWE TANG openbaren en OUWE TANG ter zake deskundig moet worden geacht. Artikel 6 Verplichtingen van de consument 6.1 De consument stelt OUWE TANG in de gelegenheid het werk (tijdig en naar behoren) uit te voeren. 6.2 De consument zorgt er voor dat OUWE TANG tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens. 6.3 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.	6.4 De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van OUWE TANG behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de consument OUWE TANG daarvan tijdig in kennis te stellen. 6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan OUWE TANG te vergoeden, indien deze omstandigheden aan de consument kunnen worden toegerekend. 6.6 De consument dient gebreken aan het werk binnen bewaamde tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk of elektronisch aan OUWE TANG te melden. 6.7 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens; Artikel 7 Meer- en minderwerk 7.1 Partijen kunnen meer- en/of minderwerk overeenkomen. 7.2 Als OUWE TANG meer- of minderwerk aanvaardt, dan is zij bevoegd om de (vaste of vermoedelijke) datum van op- of aflevering te verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de materialen en onderdelen te (laten) leveren en om de werkzaamheden uit te voeren. 7.3 In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan OUWE TANG alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen. 7.4 Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende gevallen. 7.5 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van OUWE TANG respectievelijk de consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. Het bewijs van de opdracht rust in dat geval op degene die de aanspraak maakt. Artikel 8 Op- of aflevering van het werk 8.1 Het werk is opgeleverd wanneer OUWE TANG aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaardt; 8.2 Is niet aan het bepaalde in het eerste lid voldaan, dan wordt het werk desalniettemin als opgeleverd beschouwd wanneer: – uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat OUWE TANG schriftelijk of elektronisch aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij de consument binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt; – de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd. – de consument het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. OUWE TANG is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen dan wel de onderdelen na te leveren. Artikel 9 Verhinderig voortzetting werk 9.1 Wanneer zich bij de uitvoering van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die nakoming door OUWE TANG van haar verplichtingen tijdelijk onmogelijk maakt - en dit niet aan haar kan worden toegerekend - dan is OUWE TANG bevoegd haar verplichtingen gedurende die periode op te schorten. 9.2 Wanneer zich bij de uitvoering van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die nakoming door OUWE TANG van haar verplichtingen blijvend onmogelijk maakt - en dit niet aan haar kan worden toegerekend - dan mag zij de uitvoering van de werkzaamheden beëindigen. De consument zal in dat geval de door OUWE TANG in redelijkheid gemaakte kosten vergoeden. Artikel 10 Betaling(en) Betaling vindt contant plaats of op een door OUWE TANG aangewezen rekening. Indien de consument het totaalbedrag overmaakt naar de aangewezen rekening, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien het opgeleverde werk niet aan de overeenkomst voldoet, is de consument gerechtigd de betaling op te schorten. Een op te schorten bedrag dient te allen tijde in een redelijke verhouding te staan tot het geconstateerde gebrek.	Artikel 11 De eindafrekening 11.1 OUWE TANG zal de eindafrekening tijdens de op- of aflevering of zo spoedig mogelijk daarna aan de consument doen toekomen. 11.2 Heeft OUWE TANG op basis van een vaste prijs gewerkt, dan vermeldt de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht, de overeengekomen prijs en het eventuele meer- en/of minderwerk. 11.3 Heeft OUWE TANG het uurtarief gehanteerd, dan vermeldt de eindafrekening een specificatie van de bestede uren, de geleverde materialen en de overige kosten, zoals huur van gereedschap 11.4 Heeft OUWE TANG een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij OUWE TANG de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs. Artikel 12 Niet-tijdige betaling 12.1 Als de consument niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. 12.2 OUWE TANG kan rente in rekening brengen over een betaling die niet tijdig is verricht vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. 12.3 Ondanks het bepaalde in het eerste lid, zal OUWE TANG na afloop van de betalingstermijn - in verband met de aanspraak op vergoeding van eventuele buitengerechtelijke incassokosten - een schriftelijke herinnering zenden aan de consument waarin zij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen veertien dagen te betalen alsmede aankondigt dat en welk bedrag aan incassokosten in rekening zal worden gebracht als de vordering niet alsnog binnen de gestelde termijn is voldaan. 12.4 Als de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 12 in gebreke blijft, is OUWE TANG gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, mits zij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van OUWE TANG op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet. Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud Na levering blijft OUWE TANG eigenaar van geleverde zaken zolang de consument: - tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten; - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen; - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan. Artikel 14 Beantwoording werk aan overeenkomst en garantie 14.1 OUWE TANG staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. OUWE TANG staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. 14.2 Openbaart zich binnen zes maanden na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal OUWE TANG het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij zij kan aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat OUWE TANG ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet. 14.3 De garantie zoals bedoeld in het vorige lid vervalt in de volgende gevallen: a. gebreken aan het werk zijn niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan OUWE TANG gemeld; b. gebreken zijn het gevolg van normale slijtage; c. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken; d. gebreken zijn geen gevolg van het werk; e. gebreken zijn het gevolg van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; f. gebreken zijn het gevolg van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OUWE TANG; g. de consument heeft niet aan zijn betalingsverplichtingen voldaan. Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter 15.1 Het Nederlands recht is van toepassing. 15.2 Uitsluitend de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van de consument neemt kennis van geschillen. 15.3 OUWE TANG en de consument kunnen overeenkomen dat een geschil wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie Consumentenzaken (http://www.sgc.nl)
--	--	---